

# KUNDENDIENST - FORMULAR

Fax: +49 2772 / 5010 – 55  
 Mail: service\_de@haassohn.com

Haas + Sohn Ofentechnik GmbH  
 Zur Dornheck 8 | 35764 Sinn-Fleisbach

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

*Zur optimalen Bearbeitung, bitten wir diesen Bogen sorgfältig auszufüllen. Unberechtigte Reklamationen werden in Rechnung gestellt und vor Ort bar kassiert.*

**\* unbedingt erforderliche Daten zur Bearbeitung**

\_\_\_\_\_  
 \* Händler / Firma

\_\_\_\_\_  
 \* Kundename

\_\_\_\_\_  
 Straße / Nr.

\_\_\_\_\_  
 \* Straße / Nr.

\_\_\_\_\_  
 Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
 \* Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
 \* Tagsüber telefonisch erreichbar

\_\_\_\_\_  
 Telefon- und Faxnummer

\_\_\_\_\_  
 Mobiltelefon

\_\_\_\_\_  
 E-Mail Adresse

\_\_\_\_\_  
 E-Mail Adresse

## Erforderliche Daten zum Gerät:

\* Gerätetyp: \_\_\_\_\_

\* Herstellernummer: \_\_\_\_\_

\* Farbe / Ausführung: \_\_\_\_\_

\* Verkaufsdatum: \_\_\_\_\_ (\*Rechnungskopie beifügen)

Kaminzug vom Fachbetrieb gemessen?:

nicht gemessen

Kaminzug im kalten Zustand: \_\_\_\_\_ Pascal  
 Kaminzug bei Nennwärmeleistung: \_\_\_\_\_ Pascal

Fachbetrieb: \_\_\_\_\_ (wenn gemessen – Kopie Zugmessprotokoll beifügen)

## Zusätzlich beim Pelletofen:

Reinigungsintervall der Rauchgaszüge nach max. 1000 kg beheizter Pellets! (siehe Anleitung) :

nicht gereinigt

gereinigt am \_\_\_\_\_

Software Version am Prüfprotokoll (beigefügt in Anleitung) oder  
 aktuell am Display ablesen:

Version: \_\_\_\_\_

## Kurze Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Erledigungsvermerk an Händler**

Rückmeldung erwünscht: Ja  Nein

Name Techniker: \_\_\_\_\_ Erledigt am: \_\_\_\_\_